

**MEDICIÓN ABRIL 2010  
(MEMORIA 2009)  
DEL SISTEMA DE INDICADORES  
DEL SERVICIO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA  
(PROCEDENTE DEL MAPA DE PROCESOS Y CARTA DE  
SERVICIOS)**

<b>Código:</b>	EXT16
<b>Nombre:</b>	encuestas analisis demanda
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Por año natural. En febrero de cada año.
<b>Descripción:</b>	Porcentaje de incremento del Número de personas encuestadas en las diferentes actividades del proceso: Este indicador mide el número de encuestas realizadas en trabajos de campo relacionados con el análisis de la demanda (estudios de usos, estudios cualitativos, etc)
<b>Cálculo:</b>	(Número de encuestas año 2009 / Número de encuestas año 2008) * 100
<b>Nivel de desagregación</b>	Por colectivos
<b>Fuente:</b>	Informe extraído de los diversos estudios de campo realizados por el SEU
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Informe de empresas encuestadoras
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad alta
<b>Históricos:</b>	Mediciones desde el año 2007
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT16versión01
<b>Fecha:</b>	29/01/2008
<b>Medición año 2007</b>	$(2744/2436)*100 = + 12,64 \%$
<b>Medición año 2008</b>	Objetivo: Pasar de 3000 encuestas de satisfacción. $(2744/4773)*100 = + 57,4 \%$
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	Objetivo: Estabilizar, una vez finalizada la macroencuesta de USOS, el número de encuestas en el entorno de 2400/2700. $(2605 / 4773)*100 = - 55 \%$
<b>Medición año 2010</b>	Objetivo: Incrementar el número de encuestas totales, fundamentalmente, a través de la vía del Proyecto OPINA ( Entorno de 3500 encuestas)

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

**MEDICIÓN 2006:** Incluye USOS Estudiantes Cádiz (370) y Suma de encuestas de satisfacción de los programas estacionales (2436)

**MEDICIÓN 2007:** Incluye USOS PDI CÁDIZ (335), Estudio Cualitativo Estudiantes UCA (40), Suma de encuestas de satisfacción de los programas estacionales (2369) y encuestas anónimas del Proyecto OPINA (170)

**MEDICIÓN 2008:** incluye USOS PAS CÁDIZ (374) + USOS POBLACIONES ALGECIRAS (402) + USOS POBLACIONES CÁDIZ (403) + USOS POBLACIONES JEREZ (402) + USOS POBLACIONES PUERTO REAL (403) + Suma de encuestas de satisfacción de los programas estacionales (2319) y encuestas anónimas del Proyecto Opina (395) + Encuestas Relámpagos (75)

**MEDICIÓN 2009:** incluye Suma de encuestas de satisfacción de los programas estacionales (1911) y encuestas anónimas del Proyecto Opina (189) + Encuestas Relámpagos (225) + Encuestas Actividades formativas (280)

P. Estacional Algeciras	176
P. Estacional Cádiz	805
P. Estacional S. Roque	366
P. Estacional Jerez	443
P. Estacional Chiclana	121
	1911

<b>Código:</b>	EXT17
<b>Nombre:</b>	<b>recursos captados</b>
<b>Periodo y fechas de</b>	Anual. Por año natural. En febrero de cada año.
<b>Descripción:</b>	<b>Cantidad de Recursos Económicos Captados:</b> Este indicador mide el flujo de ingresos captados para las actividades del SEU
<b>Cálculo:</b>	Comparativa por año de Cantidad de recursos captados en euros
<b>Nivel de desagregación</b>	Por patrocinios. Por subvenciones. Por matrículas y tasas.
<b>Fuente:</b>	Aplicación Universitat XXI (Sorolla)
<b>Método de comprobación</b>	Informe de Gerencia UCA
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad alta
<b>Históricos:</b>	No existe. Se podrían reconstruir desde la creación de la aplicación Sorolla
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT17versión01
<b>Fecha:</b>	29/01/2008
<b>Medición año 2007</b>	631.247,13 Euros
<b>Medición año 2008</b>	613213,23 Euros
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	719.362,40 Euros

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

Según cuadro Memoria SEU 2009

Suma de Subvenciones, patrocinios y matrículas y la financiación del proyecto Atalaya

<b>Código:</b>	EXT01
<b>Nombre:</b>	cumplimientoactividades
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Se actualiza en febrero de cada año.
<b>Descripción:</b>	Porcentaje de cumplimiento y realización de las actividades previstas.: Indicador que trata de confrontar la desviación positiva o negativa de lo previsto frente a lo realizado. Es un indicador cuantitativo que no entra en la calidad de las actividades, sí en su número
<b>Cálculo:</b>	$(\text{Actividades realizadas según la Memoria Anual} / \text{Actividades previstas en el cronograma anual}) * 100$
<b>Nivel de desagregación</b>	Se puede desagregar por tipo de actividad: premios y concursos, exposiciones, música, etc.
<b>Fuente:</b>	Cronograma Anual y Memoria Anual
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Auditoría Externa de Indicadores
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad Total
<b>Históricos:</b>	Mediciones desde el año 2007
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT01versión01
<b>Fecha:</b>	14/12/2007
<b>Medición año 2007</b>	Porcentaje de cumplimiento: 98 %
<b>Medición año 2008</b>	Objetivos: Alcanzar el 99 % o mantener una cifra similar Se alcanza el 98,5 %
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	Objetivos: Dado el alto grado de cumplimiento, mantenimiento de porcentaje.Porcentaje de cumplimiento 98,7 %
<b>Medición año 2010</b>	Objetivos: Teniendo en cuenta de la incidencia de la crisis en las actividades formativas (posible descenso de matriculas), no bajar del 95 % de cumplimiento de actividades.

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

Actividades previstas en el Cronograma de 2009: 473  
No realizadas:6 (Detalle: 1 actividad en Junio y 1 en Noviembre Y 4 Módulos de la Escuela de Fotografía)



pppppppppp

<b>Código:</b>	EXT04
<b>Nombre:</b>	<b>alertasemitidas</b>
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Se actualiza en febrero de cada año.
<b>Descripción:</b>	<b>Porcentaje de Alertas Culturales remitidas, con un día de antelación, en relación al total de actividades ofertadas:</b> Indicador que trata de verificar el cumplimiento de un compromiso con los usuarios en relación al número de alertas remitidas
<b>Cálculo:</b>	(Numero de alertas remitidas / número de actividades previstas) * 100
<b>Nivel de desagregación</b>	Por mes y por tipo de actividad (Exposiciones, Premios, Rock, Música Clásica, Jazz, Teatro y Danza, Cine, programas Estacionales, Literatura, Escuelas y Cursos)
<b>Fuente:</b>	Herramienta TAVIRA ALERTAS CULTURALES / Cronograma del año
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Auditoría Externa de Indicadores
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad Total
<b>Históricos:</b>	Mediciones desde el año 2007
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT04versión01
<b>Fecha:</b>	14/12/2007
<b>Medición año 2007</b>	216/489*100= 44 %
<b>Medición año 2008 (rendición de cuentas en diciembre 2009)</b>	Alcanzar el 46 % Medición final: 266/489*100= 54, 39 %
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	Alcanzar el 46 % Medición final: 269/467*100= 57,60 %
<b>Medición año 2010</b>	Objetivos: Dado que las Alertas (newsletters) pueden saturar al usuario, mantenernos en un entorno del 50 % de Alertas Culturales emitidas sobre el Total de Actividades

#### **EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

2007: Sobre 489 actividades se emitieron 216 alertas culturales, lo que supone un 44 %  
2008: Sobre 489 actividades se emitieron 266 alertas culturales, lo que supone un 54 %  
2009: Sobre 467 actividades se emitieron 269 alertas culturales, lo que supone un 58 %

<b>Código:</b>	EXT05
<b>Nombre:</b>	<b>actividadesenweb</b>
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Se actualiza en febrero de cada año.
<b>Descripción:</b>	<b>Número de actividades subidas a la web en relación al total de actividades reflejadas en memoria</b> :Indicador que trata de verificar el cumplimiento de un compromiso con los usuarios en relación al número de actividades subidas a la web
<b>Cálculo:</b>	Número de actividades subidas a la web / total de actividades reflejadas en memoria * 100.
<b>Nivel de desagregación</b>	Por mes.
<b>Fuente:</b>	Web de actividades culturales / Memoria del año
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Auditoría Externa de Indicadores
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad Total
<b>Históricos:</b>	No existen datos del indicador pero si podrían reconstruirse por que la fuente del indicador existe desde el año 1997 (primera agenda web)
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT05versión01
<b>Fecha:</b>	14/12/2007
<b>Medición año 2007</b>	96%
<b>Medición año 2008</b>	100%
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	100%

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

2007: Sobre 478 actividades reflejadas en la Memoria del 2007 se subieron a la web 461, lo que supone un 96 %  
2008: Sobre 489 actividades reflejadas en la Memoria del 2008 se subieron a la web 489, lo que supone un 100 %  
2009: Sobre 467 actividades reflejadas en la Memoria del 2009 se subieron a la web 467, lo que supone un 100 %

<b>Código:</b>	EXT06
<b>Nombre:</b>	<b>aumentoequipamientos</b>
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Se actualiza en febrero de cada año.
<b>Descripción:</b>	<b>Porcentaje de aumento de equipamientos culturales de las artes escénicas, audiovisuales y plásticas (Inventario anual)</b>
<b>Cálculo:</b>	(número de equipamientos año actual / Número de equipamientos año anterior) * 100
<b>Nivel de desagregación</b>	Ninguno
<b>Fuente:</b>	Inventario de Equipamientos culturales elaborado por el Vicerrectorado de Infraestructuras
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Auditoría Externa de Indicadores
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad Total
<b>Históricos:</b>	Mediciones desde el año 2007
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT06versión01
<b>Fecha:</b>	14/12/2007
<b>Medición año 2007</b>	4/2*100= 200 %
<b>Medición año 2008 (rendición de cuentas en diciembre 2009)</b>	Aumentar al menos en 1 equipamiento específico para las actividades de extensión (20 % de aumento) Medición Final: 5/4*100= 25 %
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	Aumentar al menos en 1 equipamiento específico para las actividades de extensión (20 % de aumento) Medición Final: 7/5*100= 40 %
<b>Medición año 2010</b>	Objetivos: Salón de Grados del Aulario La Bomba (Aula 7) y nuevo espacio para la Coral Universitaria

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

2006: 2 (Patio La Bomba y Sala Exposiciones Campus Asunción)

2007: 4 (Se añade Kursala y Aula Teatro Multiusos)

2008: Se añade la Sala de Conferencias (Aula 6)

2009: Se añade Centro de Recursos Culturales (Área Técnica) y Sala de Teledocencia Aulario La Bomba (Inversión CITI)

<b>Código:</b>	EXT13
<b>Nombre:</b>	<b>certificacionescelama</b>
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Por curso académico. Se actualizará en octubre de cada año. Primera medición en octubre de 2009
<b>Descripción:</b>	<b>Porcentaje de certificaciones de actividades realizadas entregadas al alumno en los diez días</b>
<b>Cálculo:</b>	Certificados totales / Certificados entregados en diez días * 100l
<b>Nivel de desagregación</b>	Por actividad, edad, etc
<b>Fuente:</b>	Informe extraído de la aplicación CELAMA
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Oleada de llamadas aleatorias para verificar con los interesados/as
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad media
<b>Históricos:</b>	No existen
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT13versión01
<b>Fecha:</b>	14/12/2007
<b>Medición año 2007</b>	100%
<b>Medición año 2008</b>	100%
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	100%

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

El retraso en el diseño por el CITI de la Aplicación CELAMA ha impedido que este indicador pueda ser medido por esta aplicación. No obstante: en el año 2007 los certificados de participación se entregaron en la última hora del último día de cada curso, salvo en 12 actividades que afectaban a 165 personas que se hizo en la semana siguiente. por tanto, sobre 5187 se han entregado dentro de los diez días la totalidad de certificados de participación. CELAMA se inició en Junio de 2009, por lo que la Aplicación no dará datos de año completo hasta 2010.

<b>Código:</b>	EXT14
<b>Nombre:</b>	solicitudesbecasdistancia
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Por año natural. En febrero de cada años.
<b>Descripción:</b>	Porcentaje de incremento del número de solicitudes de becas recibidas a través del servicio web: Este indicador depende de la aplicación remota conectada a Registro (BECAS A DISTANCIA)
<b>Cálculo:</b>	Solicitudes año actual / Solicitudes año anterior * 100
<b>Nivel de desagregación</b>	Por actividad, edad, etc
<b>Fuente:</b>	Informe extraído de la aplicación BECAS A DISTANCIA
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Informe CITI
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad alta
<b>Históricos:</b>	No existen
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT14versión01
<b>Fecha:</b>	14/12/2007
<b>Medición año 2007</b>	1264/1144*100 = 10,49 %
<b>Medición año 2008 (rendición de cuentas en diciembre 2009)</b>	Subir un 1 % Medición final: 1508/1264*100= 19 %
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	Objetivos: Dado el posible entorno de menor financiación externa, situarnos en torno a las 1000 becas anuales. Medición final: 914 / 1508 * 100 = -31%
<b>Medición año 2010</b>	Objetivo: Mantener el número de solicitudes de becas en el entorno de 800/900

#### **EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

Se toma la base de datos remota de "SOMOSSIETE" vinculada a la web de solicitudes de becas a distancia: <http://www2.uca.es/orgobierno/secretaria/extension/> se pasan sus datos a word y se cuentan a través de la opción BUSCAR/REEMPLAZAR incluyendo como criterio de búsqueda el año objeto de la misma.

2005: 921

2006: 1144

2007: 1264

2008: 1246 + Semana Constitucional (262)= 1508

2009: 872 + Semana Constitucional (42)= 914

<b>Código:</b>	EXT19
<b>Nombre:</b>	<b>Matrículas registradas</b>
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Por año natural. En febrero de cada año.
<b>Descripción:</b>	<b>Número de matrículas registradas:</b> Este indicador mide la evolución de los matriculados/as en las actividades del SEU
<b>Cálculo:</b>	Comparativa por año de nº de matrículas registradas
<b>Nivel de desagregación</b>	Área de Actividades
<b>Fuente:</b>	Aplicación Celama (cuando esté implementada)
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Redes de Matrículas
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad alta
<b>Históricos:</b>	No existe. Se podrían reconstruir desde tres años hacia atrás
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT19versión01
<b>Fecha:</b>	29/01/2008
<b>Medición año 2007</b>	Aumenta en 233 matrículas (5187-4954)
<b>Medición año 2008</b>	Aumenta en 497 matrículas (5684 - 5187)
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	Decrece en 1988 matrículas (3696 - 5684)

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

La cifra se consigue a través de la suma de matriculados en programas estacionales y Escuelas de formación y otros Cursos.

2006: 4954  
2007: 5187  
2008: 5684  
2009: 3696

<b>Código:</b>	EXT07
<b>Nombre:</b>	<b>augmentorc</b>
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Se actualiza en febrero de cada año.
<b>Descripción:</b>	Porcentaje de aumento de unidades incorporadas anualmente al <i>Centro de Recursos Culturales</i> : Esta colección integra libros y CDs de Gestión Cultural y la colección de presencias literarias
<b>Cálculo:</b>	Unidades CRC año actual / Unidades CRC año anterior * 100
<b>Nivel de desagregación</b>	Recursos Culturales Presencias Literarias
<b>Fuente:</b>	Datos aportados por la Biblioteca Central
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Informe Biblioteca Central
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad Total
<b>Históricos:</b>	Desde 2005
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT07versión01
<b>Fecha:</b>	14/12/2007
<b>Medición 2007</b>	18 % de aumento (792 frente a 936)
<b>Medición año 2008</b>	45 % de aumento (936 frente a 1356)
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	18 % de aumento (1599 frente a 1356)

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

Las cifras se toman de la Memoria Anual que, a su vez, se toman de los datos aportados por la Biblioteca Central.

2006: 792

2007: 936

2008: 1356

2009: 1599

<b>Código:</b>	EXT09
<b>Nombre:</b>	satisfaccionusuarioencuestaprojectoopina
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Por curso académico. Se actualiza en Octubre cada año
<b>Descripción:</b>	<b>Comparativa del indicador de grado de satisfacción del usuario en las actividades formativas del Vicerrectorado en los dos últimos años. Porcentaje de aumento</b>
<b>Cálculo:</b>	(Media indicador dos años anteriores – indicador año actual) *100
<b>Nivel de desagregación</b>	Ninguno
<b>Fuente:</b>	Informe de Resultados proyecto opina
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Auditoría de hojas de cálculo parciales
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad Media ( encuestas)
<b>Históricos:</b>	Desde 2006
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT09versión01
<b>Fecha:</b>	14/12/2007
<b>Medición 2007</b>	6,91- 7,06= incremento de 0,15
<b>Medición año 2008</b>	Medición 2008: $(6,91+7,06)/2 = (6,98-7,14)*100 =$ Incremento del 16%
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	Objetivos: Mantenimiento dada su alta valoración. Medición: $(7,10-7,19)*100 =$ Incremento del 9 %
<b>Medición año 2010</b>	Objetivos: Mantenimiento o leve decrecimiento

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

Este indicador surge de dos indicadores de la encuesta del Proyecto OPINA (programas estacionales + Escuelas y Cursos)

año 2005  $(6,87+6,35)/2 = 6,61$

año 2006  $(7,22+7,22)/2 = 7,22$

año 2007  $(7,23+6,90)/2 = 7,06$

año 2008  $(7,15+7,13)/2 = 7,14$

año 2009  $(7,26+7,11)/2 = 7,19$

Media 2005/2006 = 6,91

Media 2006/2007 = 7,14

Media 2007/2008 = 7,10

Media 2008/2009 = 7,17

Medición 2008:  $(6,98-7,14)*100 =$  Incremento del 16 %

Medición 2009:  $(7,10-7,19)*100 =$  Incremento del 9 %

<b>Código:</b>	EXT10
<b>Nombre:</b>	satisfaccionactividadesformativasencuestaprojectoopina
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Por curso académico. Se actualiza en Octubre cada año
<b>Descripción:</b>	<b>Comparativa del indicador de grado de satisfacción del usuario en las actividades no formativas del Vicerrectorado en los dos últimos años.</b>
<b>Cálculo:</b>	Media indicador dos años anteriores - indicador año actual
<b>Nivel de desagregación</b>	Ninguno
<b>Fuente:</b>	Informe de Resultados proyecto opina
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Auditoría Externa de Indicadores
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad Media ( encuestas)
<b>Históricos:</b>	Desde 2006
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT10versión01
<b>Fecha:</b>	14/12/2007
<b>Medición 2007</b>	6,86 - 6,77 = Decrecimiento de 0,09
<b>Medición año 2008</b>	6,93 - 6,88 = Decrecimiento de 0,05
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	6,83 - 6,79 = Decrecimiento de 0,04

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

Indicador que se consigue con la suma y media de los indicadores de la encuesta del Proyecto Opina correspondientes a Música, Teatro, Campus Cinema, Exposiciones y Premios.

**Año 2005 = 6,64**

**Año 2006 = 7,08**

**Año 2007 = 6,77**

**Año 2008 = 6,88**

**Año 2009 = 6,79**

**Media Años 2005/2006 = 6,86**

**Media Años 2006/2007 = 6,93**

**Media Años 2007/2008 = 6,83**

**Media Años 2008/2009 = 6,84**

<b>Código:</b>	EXT02
<b>Nombre:</b>	calendosmilfecha
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Se actualiza en febrero de cada año.
<b>Descripción:</b>	<b>Días de incumplimiento (en su caso) en la publicación CALENDOSMIL, contando a partir del 31 de diciembre.:</b> Indicador que trata de verificar el cumplimiento de un plazo previsto y de un compromiso con los usuarios
<b>Cálculo:</b>	Día de publicación – último día del año
<b>Nivel de desagregación</b>	Ninguno
<b>Fuente:</b>	Certificado de la Imprenta que lo edita
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Alerta cultural remitida a los usuarios en la que se anuncia su distribución
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad Total
<b>Históricos:</b>	No existen datos del indicador pero si podrían reconstruirse por que la fuente del indicador existe desde el año 2000 (primer calendosmil) previa petición a las diferentes imprentas
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT02versión01
<b>Fecha:</b>	14/12/2007
<b>Medición 2007</b>	Menos 14 días
<b>Medición año 2008</b>	Menos 19 días
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	Menos 37 días

#### EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:

Indicador que se consigue con el albarán de entrega de la Imprenta.

##### **Calendosmilseis**

20 de diciembre de 2005

##### **Calendosmilsiete**

19 de diciembre de 2006

##### **Calendosmilocho**

17 de diciembre de 2007

##### **Calendosmilnueve**

3 de diciembre de 2008 (<https://tavira.uca.es/tavira/alertasculturales/mensaje.do?id=1574>)

##### **Calendosmildiez**

23 de noviembre de 2009 (<https://tavira.uca.es/tavira/alertasculturales/mensaje.do?id=1895>)

<b>Código:</b>	EXT03
<b>Nombre:</b>	<b>Agendaspublicadas</b>
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Se actualiza en febrero de cada año.
<b>Descripción:</b>	<b>Número de agendas publicadas en día 5 de cada mes activo</b> : Indicador que trata de verificar el cumplimiento de un plazo previsto y de un compromiso con los usuarios en los meses activos (se excluye agosto y septiembre)
<b>Cálculo:</b>	Número de agendas publicadas en día 5 de cada mes activo / Número de meses activos *100.
<b>Nivel de desagregación</b>	Por mes
<b>Fuente:</b>	Certificado de la Imprenta que lo edita
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Alerta cultural remitida a los usuarios en la que se anuncia su publicación
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad Total
<b>Históricos:</b>	No existen datos del indicador pero si podrían reconstruirse por que la fuente del indicador existe desde el año 1992 (primera Agenda) previa petición a las diferentes imprentas
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT03versión01
<b>Fecha:</b>	14/12/2007
<b>Medición 2007</b>	12/12*100=100
<b>Medición año 2008</b>	12/12*100=100
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	12/12*100=100

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

A través del Módulo estadístico del TAVIRA de Alertas Culturales (CITI), se verifica que se ha remitido una Alerta Cultural anunciando la Agenda Mensual siempre con anterioridad del día 5 del mes.

<b>Código:</b>	EXT08
<b>Nombre:</b>	<b>cumplimentomemoria</b>
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Se actualiza en abril de cada año.
<b>Descripción:</b>	Días de incumplimiento (en su caso) en la publicación de la Memoria Anual del Servicio, contando a partir del 30 de abril.
<b>Cálculo:</b>	Día de publicación – último día fijado (30 de abril)
<b>Nivel de desagregación</b>	Ninguno
<b>Fuente:</b>	Certificado de la Imprenta que lo edita
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Alerta cultural remitida a los usuarios en la que se anuncia su distribución
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad Total
<b>Históricos:</b>	No existen datos del indicador pero si podrían reconstruirse por que la fuente del indicador existe desde el año 1998 previa petición a las diferentes imprentas
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT08versión01
<b>Fecha:</b>	14/12/2007
<b>Medición 2007</b>	25/04 - 30/04 = - 5
<b>Medición año 2008</b>	20/04 - 30/04 = - 10
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	25/03 - 30/04 = - 36

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

**Memoria Año 2005**

28 de abril de 2006

**Memoria Año 2006**

27 de abril de 2007

**Memoria Año 2007**

25 de abril de 2008

**Memoria Año 2008**

20 de abril de 2009

**Memoria Año 2009**

25 de marzo de 2010

<b>Código:</b>	EXT12
<b>Nombre:</b>	automatricula <span>scelama</span>
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Por curso académico. Se actualizará en octubre de cada año. Primera medición en octubre de 2009
<b>Descripción:</b>	<b>Número de automatriculas realizadas a través de la aplicación informática CELAMA en el curso 2008-2009.:</b> La aplicación CELAMA tiene previsto un período de pruebas durante el mes de julio de 2008 para iniciar su operatividad en octubre de 2008.
<b>Cálculo:</b>	Media indicador año anterior – indicador año actual
<b>Nivel de desagregación</b>	Por actividad, edad, etc
<b>Fuente:</b>	Informe extraído de la aplicación CELAMA
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Informe CITI
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad alta
<b>Históricos:</b>	No existen
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT12versión01
<b>Fecha:</b>	14/12/2007
<b>Medición 2007</b>	Sin medición por retraso CITI en el desarrollo de la aplicación
<b>Medición año 2008</b>	Sin medición por retraso CITI en el desarrollo de la aplicación
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	Medición desde junio de 2009: 3245 automatriculas

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

Se toma directamente de las estadísticas generadas por CELAMA para cada convocatoria

<b>Código:</b>	EXT18
<b>Nombre:</b>	<b>Capítulo2servicio</b>
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Por año natural. En febrero de cada año.
<b>Descripción:</b>	<b>Comparativa anual de gastos e ingresos del capítulo 2 del SEU:</b> Este indicador mide el flujo de ingresos y gastos para las actividades del SEU comparándolo con años anteriores
<b>Cálculo:</b>	Comparativa por año de Cantidad de ingresos y gastos en capítulo 2 en euros
<b>Nivel de desagregación</b>	Gastos Ingresos
<b>Fuente:</b>	Aplicación Universitas XXI (Sorolla)
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Informe de Gerencia UCA
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad alta
<b>Históricos:</b>	No existe. Se podrían reconstruir desde la creación de la aplicación Sorolla
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT18versión01
<b>Fecha:</b>	29/01/2008
<b>Medición 2007</b>	776.144,22 € - 718.459,30 € = 57.684,92 €
<b>Medición año 2008</b>	812.301,56 € - 668.669,06 € = 143.632,50 €
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	844.080,58 € - 989.706,30 € = - 145.625,72 €

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

Indicador que se consigue a través de la aplicación Sorolla.

**Ejercicio 2005**

INGRESADO: 635.532,28 €

GASTADO: 634.605,10 €

SALDO: 927,18 €

**Ejercicio 2006**

INGRESADO: 612.881,39 €

GASTADO: 467.826,83 €

SALDO: 145.054,56 €

**Ejercicio 2007**

INGRESADO: 776.144,22 €

GASTADO: 718.459,30 €

SALDO: 57.684,92 € (REMANENTES ATALAYA)

**Ejercicio 2008**

INGRESADO: 812.301,56 €

GASTADO: 668.669,06 €

SALDO: 143.632,50 €

**Ejercicio 2009**

INGRESADO: 844.080,58 €

GASTADO: 989.706,30 €

SALDO: - 145.625,72 €

<b>Código:</b>	
<b>Nombre:</b>	
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	
<b>Descripción:</b>	
<b>Cálculo:</b>	
<b>Nivel de detalle:</b>	
<b>Fuente:</b>	
<b>Método de cálculo:</b>	
<b>Grado de fiabilidad:</b>	
<b>Históricos:</b>	
<b>Unidad generadora:</b>	
<b>Responsable:</b>	
<b>Versión:</b>	
<b>Fecha:</b>	
<b>Medición 2007</b>	
<b>Medición año 2008 (rendición de cuentas en diciembre 2009)</b>	

DUPLICADO

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

Indicador duplicado (Coincide con PROCESO PARTICIPACIÓN EXT14)

--

EXT20

**Incrementosolicitudesbecasweb**

Anual. Por año natural. En febrero de cada año.

**Incremento del número de solicitudes de becas recibidas a través del servicio web :**

*Este indicador mide la evaluación de las solicitudes de becas a través de la web como un*

PLICADO

Fiabilidad alta

No existe. Se podrían reconstruir desde tres años hacia atrás

Servicio de Extensión Universitaria.

Director del SEU

EXT20version01

29/01/2008

**CIÓN:**

n PROCESO PARTICIPACIÓN EXT14)

<b>Código:</b>	
<b>Nombre:</b>	
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	
<b>Descripción:</b>	
<b>Cálculo:</b>	
<b>Nivel de des</b>	
<b>Fuente:</b>	
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	
<b>Grado de fiabilidad:</b>	
<b>Históricos:</b>	
<b>Unidad generadora:</b>	
<b>Responsable:</b>	
<b>Versión:</b>	
<b>Fecha:</b>	
<b>Medición 2007</b>	
<b>Medición año 2008 (rendición de cuentas en diciembre 2009)</b>	

DUPLICADO

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

Indicador duplicado (Coincide con PROCESO DISEÑO OFERTA EXT01)

--

EXT21

**Actividadessuspendidas**

Annual. Por año natural. En febrero de cada año.

**Número de actividades formativas y no formativas suspendidas anualmente : Este**

las propuestas

de actividades ofertadas

PLICADO

Auditoría Externa de Indicadores

Fiabilidad alta

No existe. Se podrían reconstruir desde tres años hacia atrás

Servicio de Extensión Universitaria.

Director del SEU

EXT21versión01

29/01/2008

6,86 - 6,77 = Decrecimiento de 0,09

Mantener o incrementar en una centésima este indicador

**CIÓN:**

in PROCESO DISEÑO OFERTA EXT01)

<b>Código:</b>	EXT22
<b>Nombre:</b>	<b>Actividades difundidas en 10 cultura</b>
<b>Periodo y fechas de actualización:</b>	Anual. Por año natural. En febrero de cada año.
<b>Descripción:</b>	<b>Porcentaje del Número de actividades difundidas a través de diez cultura de un año a otro</b>
<b>Cálculo:</b>	Número de actividades difundidas año actual / Número de actividades difundidas año anterior * 100
<b>Nivel de desagregación</b>	Por año
<b>Fuente:</b>	Módulo Estadístico diez cultura.es
<b>Método de comprobación /evidencia:</b>	Auditoría Externa de Indicadores
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Fiabilidad alta
<b>Históricos:</b>	No existe. Se podrían reconstruir desde tres años hacia atrás
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Extensión Universitaria.
<b>Responsable:</b>	Director del SEU
<b>Versión:</b>	EXT22versión01
<b>Fecha:</b>	29/01/2008
<b>Medición 2007</b>	63% $((204/129) * 100)$
<b>Medición año 2008</b>	20% $((245/204) * 100)$
<b>Medición año 2009 (rendición de cuentas en abril 2010)</b>	0,4 % $((246/245) * 100)$

**EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:**

Fuente: Módulo estadístico de diez cultura