

CUADRO DE SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS

SERVICIO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

(Memoria 2020: con referencia a 31 de diciembre de 2020)

Compromiso	Indicador	Valor real * Medición año 2020	Desviación	Causas	Medidas
Alcanzar al menos la calificación de 6 sobre 10 en la valoración del reconocimiento del Servicio de Extensión Universitaria como promotor de la creación, como difusor del pensamiento y como herramienta de acceso a la cultura.	ICS01 Grado satisfacción reconocimiento del SEU como Promotor de la creación, como difusor del pensamiento y como herramienta de acceso a la cultura	Alcanzado un 7,64	+ 1,64		
Alcanzar al menos una calificación de 6 sobre 10 en la valoración del reconocimiento de la oferta cultural del Servicio de Extensión Universitaria	ICS02 Grado de satisfacción de reconocimiento de la oferta cultural del Servicio de Extensión Universitaria	Alcanzado un 7,27	+ 1,27		

Alcanzar al menos una calificación de 6 sobre en la valoración del reconocimiento de la Agenda Cultural del Servicio de Extensión Universitaria como herramienta de difusión.	ICS03 Grado de satisfacción en la valoración del reconocimiento de la Agenda Cultural del Servicio de Extensión Universitaria como herramienta de difusión	Alcanzado un 7,64	+ 1,64		
Ofrecer a la Comunidad Universitaria y a la sociedad un programa anual de actividades de Extensión Universitaria con un nivel de cumplimiento de, al menos, el 85%	ICS04 Porcentaje de cumplimiento y realización de las actividades culturales previstas	No bajar del 85 % de cumplimiento de actividades. Se alcanza el 85%			
Mantener el grado de satisfacción del usuario en las actividades formativas del Servicio en un mínimo de 6 sobre 10	ICS05 Grado de satisfacción del usuario en las actividades formativas del Servicio	Alcanzado un 7,73	+ 1,73		
Mantener el grado de satisfacción del usuario en las actividades no formativas del Servicio en un mínimo de 6 sobre 10	ICS06 Grado de satisfacción del usuario en las actividades no formativas del Servicio	Alcanzado un 7,35	+ 1,35		
Alcanzar al menos la calificación de 6 sobre la aportación del Servicio de Extensión Universitaria a la formación integral de los estudiantes en su proceso de educación permanente	ICS07 Grado de Satisfacción de la aportación del Servicio de Extensión Universitaria al currículum cultural del estudiante	Alcanzado un 7,68	+ 1,68		
Utilizar Celama como herramienta de inscripción, matriculación y evaluación de las actividades formativas	ICS08 Porcentaje de inscripciones en actividades formativas del Servicio realizadas a través de la herramienta Celama	100 % (todo el sistema de automatrícula está volcado en la aplicación CELAMA)			

Incrementar en un 5 % la dotación anual (libros y material sonoro) del Centro de Recursos Culturales	ICS09 Porcentaje de aumento de unidades incorporadas anualmente al Centro de Recursos Culturales	Alcanzado un 10,75 %	+ 5,75 %		
Publicar mensualmente antes del día cinco de ese mes (en formato electrónico) la Agenda Cultural y Social de Extensión Universitaria en la que se detallan las actividades y convocatorias previstas	ICS10 Porcentaje de número de agendas publicadas en día 5 de cada mes activo	100%			
Comunicar con, al menos, un día de antelación y a través del sistema de Alertas Culturales de Actividades Culturales, los datos básicos de, al menos, un 45 % del total de las actividades inminentes a realizar	ICS11 Porcentaje de número de Alertas Culturales remitidas con un día de antelación	100 %			
Alcanzar, al menos, un número de 20 corresponsales culturales y sociales por año natural	ICS12 Número de Corresponsales Culturales alcanzados por año natural	153 Corresponsales	+ 133		
Publicar antes del 31 de diciembre de cada año el Calendosmil, calendario gráfico en el que se destacan las fechas claves (compromisos anuales) del Servicio en relación al usuario	ICS13 Grado de cumplimiento en la publicación CALENDOSMIL, teniendo como límite el 31 de diciembre de cada año	Publicado el 22 de noviembre de 2019 https://extension.uca.es/noticia/11467/	- 39 días		
Publicar en marzo de cada año la Memoria del Servicio en la que se detallan las actividades y programas y su grado de seguimiento, así como la medición anual del sistema de indicadores del Servicio	ICS14 Grado de cumplimiento en la publicación de la Memoria Anual del Servicio, teniendo como límite el 31 de marzo de cada año	Publicada el 12 de marzo de 2021	- 19 días		

<p>Revisar y mantener los convenios y patrocinios suscritos por la Universidad en materia de Extensión Universitaria con otras instituciones, colectivos y empresas</p>	<p>ICS15 Porcentaje presupuestario incorporado por convenios y patrocinios suscritos por la Universidad de Cádiz en materia de Extensión Universitaria con otras instituciones, colectivos y empresas</p>	<p>Firmados 6 Convenios. Alcanzado un 65,71 % de financiación externa</p>			
<p>Difusión de las actividades a través de la web del Servicio y de sus redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, ...)</p>	<p>ICS16 Porcentaje de actividades publicitadas a través de las páginas webs y redes sociales gestionadas por el Servicio</p>	<p>100%</p>	<p>Ninguna</p>		